

# PROTOKÓŁ REKLAMACYJNY/OŚWIADCZENIE

.....  
miejsowość, data

.....  
.....  
.....  
dane Klienta zgłaszającego reklamację  
(imię, nazwisko, adres)

F.H.U. "METAL-WKRĘT "  
ul. Grzybowska 24  
42-202 Częstochowa

W ramach realizacji umowy (zamówienia) nr ....., otrzymałem produkt (nazwa, oznaczenie produktu): ....., który ma wady fabryczne.

Opis przyczyny reklamacji:

Proszę o wymianę produktu:

na ten sam produkt

na produkt ..... kolor ..... rozmiar .....

całkowity zwrot

Proszę o zwrot kwoty ..... zł (słownie: .....)

przelewem bankowym na podany poniżej numer konta.

Imię i Nazwisko Klienta: .....

Adres Klienta: .....

Nazwa banku: .....

Numer konta bankowego Klienta: .....

Adres e-mail: ..... Telefon kontaktowy: .....

Nife.pl w ciągu 14 dni roboczych rozpatrzy reklamację i sprawdzi odesłany towar. W przypadku uznania reklamacji, produkt zostanie wymieniony na pełnowartościowy, a jeśli będzie to już niemożliwe, zwrócimy Państwu pieniądze.

W przypadku uznania reklamacji i decyzji o zwrocie pieniędzy za wadliwy towar, Nife.pl w ciągu 7 dni roboczych, dokona zwrotu pieniędzy na konto Klienta.

Do odsyłanego towaru należy dołączyć dokument potwierdzający jego zakup w postaci oryginalnego paragonu/faktury otrzymanego z zamówieniem.

.....  
czytelny podpis Klienta

Zgodnie z Ustawą „O ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997r.” (DzU Nr 133 poz. 883), wyrażam zgodę na przetwarzanie moich

d  
a  
n  
y  
c  
h